

Захист персональних даних інформація для фізичних осіб у разі отримання персональних даних

У зв'язку з виконанням вимог Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільний рух таких даних, а також скасування Директиви 95/46 / ЄС (загальний регламент захисту даних "GDPR"), Lubelskie Dworce Spółka Akcyjna, 20-120 Люблін, вул. Надставна 4, реєстраційні справи якого зберігаються в Окружному суді Люблін-Східний в Любліні з зареєстрованим офісом у Свіднику, 6-й господарський відділ Державного судового реєстру № KRS 0000306605, статутний капітал 18 200 000,00 злотих (капітал сплачено повністю). НІП (NIP): 7120150705, ідентифікаційний номер (REGON) 000616280, інформує про правила обробки Ваших персональних даних та про Ваші права, пов'язані з ними.

Наступні правила застосовуються з 25 травня 2018 року.

Як ми обробляємо персональні дані?

Як Lubelskie Dworce Spółka Akcyjna, згідно з правилами, ми є адміністратором Ваших персональних даних. Це означає, що ми несемо відповідальність за їх безпечне використання відповідно до договору, якщо ми його уклали з Вами, і відповідних норм.

З якою метою, на якій основі та протягом якого часу ми обробляємо Ваші персональні дані?

Ми використовуємо (обробляємо) Ваші персональні дані для наступних цілей:

1) вжити заходів, на Вашу вимогу, щодо укладення з нами договору - протягом часу, необхідного для укладення договору, але не більше одного року з моменту виникнення обґрунтованої впевненості в тому, що договір не буде укладено, і не більше 2 років з моменту отримання (правова основа: стаття 6(1)(b) GDPR, ця основа скорочено буде називатися «виконання контракту»);

2) коли необхідно виконати укладений договір - протягом часу, необхідного для виконання договору (або розірвання договору іншим чином) та наступних 3 місяців (юридична основа: стаття 6(1)(b) GDPR. Будемо називати цю підставу скорочено «виконання договору»);

3) виконання наших юридичних зобов'язань, а саме:

- а) виставлення та зберігання рахунків-фактур і бухгалтерських документів;
- б) надання відповідей на скарги у строки та формі, передбачені законодавством;
- в) якщо ви є нашими працівниками – ведення обліку працівників, розрахунків, податків і звернень та документальне оформлення виконання цих обов'язків.

Ми використовуватимемо дані, необхідні для виконання юридичних зобов'язань:

а) на час виконання зобов'язань, наприклад, виставлення рахунку та наступні 3 місяці (юридична основа: стаття 6(1)c) GDPR; ми називатимемо цю основу «юридичним зобов'язанням»);

б) на час, протягом якого нормативні акти вимагають від нас зберігати дані, наприклад, податкові дані (юридична основа: юридичне зобов'язання) та наступні 3 місяці;

або

с) на час, протягом якого ми можемо зазнати юридичних наслідків невиконання зобов'язань, наприклад, отримати фінансовий штраф від державних установ (юридична основа: стаття 6(1)f) GDPR та наступні 3 місяці; ми називатимемо цю підставу «нашим законним інтересом»);

3) визначення, захист і юридична можливість подання Вами або нами претензій, що включає, зокрема, продаж або самостійне стягнення нашої дебіторської заборгованості - (юридична підстава: наш законний інтерес) - до закінчення терміну дії Ваших можливих претензій проти нас або до закінчення терміну дії наших можливих претензій до вас і ще 3 місяці;

5) прямий маркетинг - протягом 3 років з моменту їх останнього використання нами (юридична підстава: наш законний інтерес);

6) створення звітів, аналізів і статистики для наших внутрішніх потреб - це включає, зокрема, звітність, маркетингові дослідження, планування розвитку продажів товарів і послуг, роботу з розробки ІТ-систем, створення статистичних моделей (наприклад, щодо захисту доходів) - протягом терміну нашого законного інтересу в їх обробці та наступних 3 місяців (юридична основа: наш законний інтерес);

7) ведення листування - в тій мірі, яка впливає з його змісту або пов'язана з ним, як у випадках, коли Ви ведете листування від свого імені, так і від імені третіх осіб (наприклад, вашого роботодавця) – на час, протягом якого зміст цієї кореспонденції має юридичне значення для нас, для Вас або осіб, від імені яких Ви дієте (тоді застосовуються терміни, зазначені в пунктах 1-5 вище), а в інших випадках протягом 6 місяців з останньої кореспонденції у справі (наш законний інтерес, контракт на виконання, юридичне зобов'язання захистити Ваші життєво важливі інтереси).

За винятком ситуацій, зазначених у розділі «Автоматичне прийняття рішень», ми не профілюємо Ваші дані (профілювання — це автоматичний аналіз Ваших особистих даних, який виконується в електронному вигляді за допомогою спеціального програмного забезпечення).

В інших випадках Ваші персональні дані оброблятимуться лише на підставі попередньо наданої згоди в обсязі та з метою, зазначеними в згоді.

Якщо Ви надаєте згоду на використання Ваших даних, зміст цієї згоди визначатиме мету, з якою ми будемо обробляти ці дані.

Які дані Ви повинні надати нам?

Для укладення договору ми вимагаємо від Вас наступні дані:

- ім'я та прізвище,
- номер Песель (PESEL),
- номер НІП (NIP),
- адресу для листування (якщо Ви не надасте, договір не буде укладено).

Крім того, ми можемо запитувати додаткові дані, які не впливають на укладення договору (якщо ми їх не отримаємо, ми не зможемо, наприклад, зателефонувати за контактним номером).

Надання даних під час укладення договору **не є вимогою законодавства.**

Додаткова інформація про персональні дані

Під час укладення договору або протягом терміну дії договору Ви можете додатково, наприклад, уповноважити нас перевірити достовірність Вашого платежу в реєстрі кредитної інформації, замовити додаткові послуги чи товари. Якщо буде потрібно використати Ваші дані способом, відмінним від описаного в цьому документі, ми доповнимо відсутню інформацію та надамо її, якщо можливо, до отримання даних. Інша інформація щодо обробки даних, що міститься в цьому документі, залишатиметься чинною.

Кому ми передаємо Ваші дані?

Ми передаємо Ваші дані:

1) особам, які обробляють дані від нашого імені, беруть участь у виконанні нашої діяльності:

- a) нашим агентам, рекламним агентствам та іншим посередникам у продажу наших послуг і товарів або організації маркетингових кампаній;
- b) керуючим нашими ІКТ-системами або сервісам, які надають нам ІКТ-інструменти;
- c) субпідрядникам, які підтримують нас, наприклад, у продажу товарів або наданні замовлених Вами послуг, у складанні обладнання, обробці кореспонденції або в процесі обслуговування клієнтів;
- d) організаціям, які надають нам консультаційні, консалтингові, аудиторські, юридичні, податкові та бухгалтерські послуги, дослідницьким агентствам, що діють від нашого імені;

2) іншим адміністраторам даних, які обробляють дані від свого імені:

- a) нашим агентам, рекламним агенціям та організаціям, які співпрацюють в організації маркетингових кампаній або в обслуговуванні клієнтів - з метою виплати належної їм винагороди;
- b) суб'єктам, які здійснюють поштову або кур'єрську діяльність;
- c) суб'єктам, які здійснюють платіжну діяльність (банки, платіжні установи) – для того, щоб повернути вам кошти або забезпечити роботу послуги Прямий дебет;
- d) суб'єктам купівлі дебіторської заборгованості – у разі несплати Вами нашої дебіторської заборгованості вчасно;

е) організаціям, які співпрацюють з нами у вирішенні бухгалтерських, податкових і юридичних питань - якщо вони мають власний юридичний інтерес в обробці Ваших даних - найчастіше для того, щоб довести в майбутньому, що вони належним чином виконували свої договірні зобов'язання перед нами, або могли б подати претензії проти нас.

Дані з інших джерел

1) якщо Ви платите або ми платимо Вам через, наприклад, банк або платіжну установу, ми матимемо інформацію про те, з якого рахунку та установи Ви здійснили платіж або на який рахунок і в яку установу ми здійснили платіж. Ми оброблятимемо ці дані, щоб перевірити, чи правильно було здійснено платіж, зарезервувати його та розрахувати, а також, якщо необхідно, здійснити відшкодування (основа: виконання договору, виконання юридичних зобов'язань, покладених на адміністратора), для визначення, розгляду та захисту претензій, а також для цілей створення статистики та аналізу (основа: наш законний інтерес).

2) ми також можемо отримати Ваші дані з загальнодоступних реєстрів, записів, тощо для цілей, описаних вище (укладення/виконання договору, виконання статутних зобов'язань щодо виставлення рахунків/архівування, подання претензій або захист від претензій Вас чи третіх осіб, маркетинг, ведення листування);

Чи виходитимуть Ваші дані за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ)?

Наразі ми не плануємо передавати Ваші дані за межі ЄЕЗ (включаючи Європейський Союз, Норвегію, Ліхтенштейн та Ісландію). Але може виявитися, що в майбутньому ми вирішимо передавати дані за межі ЄЕЗ - лише в межах, дозволених законом.

Автоматичне прийняття рішень

Ми не створюємо профіль і не приймаємо автоматичних рішень.

Ваші права

Ви можете подати нам запит (щодо персональних даних) для:

- 1) **виправлення** (коригування) неправильних даних або доповнення даних;
- 2) **видалення** безпідставно оброблених даних;
- 3) обмеження обробки (зупинення операцій з даними або невидалення даних - згідно з поданою заявою);
- 4) **доступ до даних** (включаючи: інформацію про дані, які ми обробляємо, цілі обробки, одержувачів даних або категорії одержувачів) та копію даних;
- 5) **передача даних** іншому адміністратору даних або Вам.

Ви можете скористатися цими правами, подавши запит до нашого зареєстрованого офісу за адресою, зазначеною в кінці цього повідомлення, або будь-яким іншим способом. Надсилання письмового запиту з вашим підписом допоможе нам ідентифікувати Вас і може прискорити обробку Вашого запиту.

Щоб переконатися, що ви маєте право надіслати запит, ми можемо попросити Вас надати додаткову інформацію, яка дозволить нам автентифікувати Вас.

Обсяг кожного з цих прав і ситуації, в яких вони можуть бути використані, впливають із положень закону. Право, яке Ви можете використовувати, залежатиме, наприклад, від правової основи використання нами Ваших даних і мети їх обробки. Це означає, що в деяких випадках ми можемо відхилити Ваш запит. У таких випадках ми пояснимо Вам причини нашого рішення та правові підстави для нього. У будь-якому випадку ми негайно надамо Вам необхідні роз'яснення та допоможемо у реалізації Ваших прав.

Право на заперечення

Незважаючи на перелічені вище права, Ви можете будь-коли дати заперечення проти обробки Ваших даних для цілей **прямого маркетингу**. Після прийняття запиту в цьому питанні ми зобов'язані припинити обробку даних для цієї мети.

У певних ситуаціях Ви можете дати заперечення проти обробки Ваших персональних даних нами в будь-який час, якщо підставою для використання даних є наш **законний інтерес або суспільний інтерес**. У такій ситуації після розгляду Вашого запиту ми більше не зможемо обробляти персональні дані, на які поширюється заперечення на цій підставі, якщо ми не продемонструємо, що:

1) діючі законні підстави для обробки даних, які відповідно до закону вважаються вищими за Ваші інтереси, права та свободи

або

2) підстави для встановлення, пред'явлення або захисту позовів.

Згода

Якщо використання нами Ваших даних не є необхідним для виконання договору, виконання юридичного зобов'язання або не є нашим законним інтересом, ми можемо попросити Вашої згоди на певні способи використання Ваших даних. Така згода може дозволити, наприклад, обмінюватися даними з іншими організаціями для цілей їх рекламних кампаній або приймати автоматичні рішення на основі Ваших даних і за Вашим запитом (це стосується, наприклад, лізингових компаній, страхових компаній, які ми можемо представляти). Ви можете будь-коли відкликати свою згоду, надану нам або цим організаціям (це не вплине на законність використання Ваших даних до відкликання такої згоди).

Скарга

Ви маєте право подати скаргу голові Управління захисту персональних даних, якщо вважаєте, що обробка Ваших персональних даних порушує закон.

Контакти та інформація

Наші контактні дані (адреса для листування):

Lubelskie Dworce S.A. /IOD/, вул. Надставна 4, 20-120 Люблін. Контактна інформація інспектора із захисту персональних даних: iod@lubelskiedworce.pl

Детальну інформацію про використання та захист Ваших даних, Ваші права та умови їх використання можна знайти на сайті: www.lubelskiedworce.pl